

ПОЛОЖЕНИЕ О КАЧЕСТВЕ ПРОДАВАЕМЫХ ТОВАРОВ

ВНЕШНИЕ ДЕФЕКТЫ

Любые внешние дефекты, видимые при естественном освещении невооруженным взглядом, с расстояния более 1 метра, принимаются к рассмотрению. Для рассмотрения рекламации, по таким дефектам, их количество должно быть больше 5 штук на изделие, либо на 1 м.кв., если изделие больше 1 м.кв.

Любые дефекты, расположенные на лицевой стороне, которые бросаются в глаза и однозначно портят внешний вид или имеют размеры больше 5 мм.кв., принимаются ООО «Фирма «КАЛИТА», как брак не зависимо от их количества.

Нарушение светозащитного слоя на светонепроницаемых тканях площадью более 5 мм кв. признается браком в случае, если в результате этого нарушается светонепроницаемость ткани и подлежит устранению за счет ООО «Фирма «КАЛИТА».

Нарушение защитного слоя меньше 5 мм кв. приравнивается к выше описанным внешним дефектам.

Внешним дефектом изделия могут являться только дефекты видимые с лицевой стороны изделия и претензии по ним принимаются в течение 3-х рабочих дней с момента получения изделия Покупателем.

Внешнее повреждение появившиеся на изделии после перехода права собственности, устраняется за счет Покупателя.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ДЕФЕКТЫ

Для тканей Зебра. Перекрытие горизонтальных полос при управлении высотой изделия должно быть равномерным. Допускается перекося горизонтальных полос ткани. При закрытом состоянии изделия просветов быть не должно. Допускается незначительная неровность ткани, которая не препятствует нормальному функционированию изделия.

На алюминиевых лентах с окрасом - гляцевый металлик допустима незначительная деформация ламели (отпечатывание) в месте прилегания лесенки.

Для всех видов горизонтальных жалюзи, при закрытых ламелях, расстояние между верхней планкой и первой ламелью, является конструктивной особенностью данных изделий и не должно превышать 4 мм по центру изделия.

Для изделий INTEGRA G-FORM допустим прогиб краев верхней ламели, если это не препятствует функционированию изделия.

При заказе изделия INTEGRA G-FORM из перфорированной ленты, управление осуществляется только поворотом ламелей. На подъем и опускание изделие работает не корректно (возможен перекося ламелей) из-за особенностей ленты. На такие изделия из перфорированной ленты гарантия не распространяется.

В рулонных тканях: загибание ткани по краям изделия, не является браком, если данный дефект не препятствует функционированию изделия. Для уменьшения вероятности загибания ткани по краям, раскрой ткани необходимо производить вдоль рулона. Для этого необходимо производить расчет стоимости изделия по высоте. Для уменьшения эффекта парусности после установки рулонных штор полностью скрутить ткань изделия в рулон (полностью поднять полотно ткани в изделии) и в таком состоянии выдержать ее в течении 3-х дней подряд. Рекламации принимаются к рассмотрению в случае выполнения последнего условия.

- Цвет: допускается отклонение от заявленного цвета в каталоге в пределах одного тона, за исключением случаев использования в одном помещении однотипных изделий, переданных одним заказом (с указанием этого в примечании).
- В некоторых тканях в связи со спецификой их производства допускается перекося рисунка относительно горизонта до 15 градусов. При изготовлении изделий с использованием

подобных тканей (Реноме, Шанхай) горизонтальное направление рисунка выравнивается по нижнему отвесу, вертикальное направление выравнивается по одному из краев изделия. При этом возможный перекося рисунка (по горизонтали или вертикали) в изделии не должен превышать указанного значения.

При соотношении ширины к высоте изделия более чем 1:5 допускается смещение ткани влево или вправо относительно трубы. На изделия с таким соотношением ширины к высоте гарантия не распространяется.

- Для всех типов рулонных штор: для предотвращения отрыва ткани от трубы при открытии полотна ткани, необходимо опускать изделие не более, чем на высоту, указанную в заказе. В данном случае, на трубе остается не менее двух витков ткани, которые препятствуют отрыву ткани от трубы. При опускании ткани на большую высоту, чем указана в заказе, возможен отрыв ткани, такой случай не будет приниматься как производственный брак и на такое изделие не распространяется гарантия.
- Размер: На все производимые изделия в ООО «Фирма «КАЛИТА», существуют допустимые отклонения габаритных размеров от заявленных в заказе:

По ШИРИНЕ

для изделий INTEGRA BOX, и INTEGRA G-FORM допустимо отклонение в минус до 2 мм.

для всех остальных изделий допустимо отклонение до ± 6 мм,

По ВЫСОТЕ

для изделий INTEGRA G-FORM и G-FORM допустимо отклонение в плюс до 25 мм.

для всех остальных изделий допустимо отклонение до ± 5 мм.

- Ткань осыпается:

Признается браком, если он возникает и развивается при стандартном функционировании изделия.

- 10-метровые отрезки ткани для рулонных штор:

В 10-метровом рулоне может быть до 3-х отрезков ткани, каждый из которых не менее 2 м.п. Допускается наличие брака, но не более 50%.

- 10-метровые отрезки ткани Зебра

В тканях для римских штор: Допускается перекося текстильных карманов для вставки по горизонтали (± 5 мм) на 1 м.п. высоты изделия. Допускается незначительная неровность ткани, которая не препятствует нормальному функционированию изделия. Допустимая погрешность по шагу кармана (± 8 мм)

В 10-метровом отрезке ткани Зебра может быть до 2-х отрезков ткани, длина наименьшего отрезка – не менее 4 м.п. Допускается наличие брака, но не более 50%.

На все изделия даётся гарантия 1 год с момента передачи права собственности, при условии эксплуатации изделия, согласно его назначению в помещениях с влажностью воздуха не более - 60 %. Ламели в изделии (если они есть) должны перекрывать друг друга и защищать от прямого светового потока, направленного перпендикулярно к изделию.

ПРАВИЛА РАБОТЫ С ВЫЯВЛЕННЫМИ ДЕФЕКТАМИ

Если Покупателем в изделие внесены конструктивные изменения, то данное изделие снимается с гарантии и возврату и ремонту не подлежит!!

1 шаг. Покупателем заполняется бланк рекламации установленного образца, ООО «Фирма «КАЛИТА», с подробным описанием дефекта. Факт наличия дефектов на Товаре Покупатель обязан подтвердить путем направления по электронной почте Продавцу фотографий и схем расположения дефектов с указанием реквизитов Заказа.

2 шаг. ООО «Фирма «КАЛИТА» выносит решение о рассмотрении данной рекламации в течение одного рабочего дня (транспортные расходы, за все изделия, отправленные до этого решения, будут оплачиваться Покупателем).

3 шаг. Если невозможно вынести объективное решение или устранить дефект по рекламации без возврата изделия, принимается решение об отправке изделия по рекламации и согласовывается способ отправки.

4 шаг. После получения данного изделия ООО «Фирма «КАЛИТА», в течение одного рабочего дня выносится решение по данной рекламации.

5 шаг. Если дефект признается производственным браком, то выполняется переделка изделия и отправка его Покупателю.

АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПРОДАВЕЦ:

ПОКУПАТЕЛЬ:

ПОДПИСИ СТОРОН:

ПРОДАВЕЦ:

_____ / _____ /

М.П.
(полностью)

ФИО

подпись

ПОКУПАТЕЛЬ:

М.П.
(полностью)

ФИО

ПОДПИСЬ